

出國報告（出國類別：開會、參訪）

2025年亞洲管理遠見會議／直覺360年度會議／美國 Sharp Memorial Hospital TPO 參訪

服務機關：臺中榮民總醫院外科部／達文西手術中心

姓名職稱：周佳滿部主任／執行長

派赴國家/地區：美國加州

出國期間：114年9月1日至114年9月7日

報告日期：114年9月15日

摘要

今年的 Intuitive 360 是美國 Intuitive 公司主辦的第 10 次年度研討會，114 年 09 月 05 日至 114 年 09 月 07 日於聖地牙哥 Gaylord Pacific Resort & Convention Center 舉辦，參加者逾千人。除全美各大醫療體系及醫院的經營管理人及醫師會出席分享達文西機器手臂手術臨床經驗分享及醫院經營管理對應政策外，也會邀請全球達文西機器手臂之醫院的相關人員參加；今年度會議重點為第五代達文西機器手臂 dV5 及達文西機器人支氣管鏡 Ion 手術經驗分享，以及如何利用 AI 用於健康照顧議題，正式宣告健康照護模式已經改變。在 360 會議前，114 年 09 月 02 日至 09 月 03 日先參訪美國舊金山 Intuitive 公司總部及工廠參訪了解達文西機器手臂全球現況及未來發展，並實地觀摩第五代達文西機器手臂 dV5 部分製作過程。114 年 09 月 04 日上午安排聖地牙哥 Sharp Memorial Hospital 醫護及管理者分享該院發展達文西機器手臂手術過程；下午則是舉辦亞洲管理遠見會議，由台灣、日、韓及印度代表分享各醫院執行達文西機器手臂手術經驗及對醫院經營管理之改變，本人很榮幸再度代表台灣跟亞洲國家分享臺中榮民總醫院達文西手術中心如何運作及運用策略在成立前後對病人、醫護團隊及醫院帶來的改變。

關鍵字：亞洲管理遠見會議、Intuitive 360、TPO

目 次

一、 目的	1
二、 過程及心得	1
三、 建議事項	3
(至少四項，包括改進作法)	
(一) 感謝醫院支持員工參加醫療新科技及經營管理相關行程，讓部科主管可以藉由國際交流建立友誼及自我成長，進而增進病人福祉及回饋醫院，期可繼續支持。	
(二) 預計申請 Ion 多中心臨床試驗但經驗不足，期臨床試驗中心可以協助。	
(三) 現場有展示可以清洗達文西器械的清洗機，也可以清洗一般器械，希望本院有機會可以購買，減少供應中心人工清洗負擔、降低器械毀損機率及加速器械順利週轉。	
(四) 第五代達文西設計更符合人體工學，而且增加觸覺回饋可提升手術安全及病人術後恢復，希望未來台灣上市後醫院可以引進。	
四、 附錄	3

一、 目的

Intuitive 360 是美國 Intuitive 公司主辦的年度研討會，今年是第 10 年舉辦，加上利用 AI 及大數據分析，正式宣告機械手臂手術對健康照護進入新的里程碑。這是本院第二次組團前往參加，本次參加人員除了達文西手術中心成員，另推薦本院目前發展達文西機器手臂手術較緩慢之部科主管一同前往，同時由直覺公司安排該公司總部及工廠參訪、亞洲經營遠見會議及美國發展達文西機器手臂手術成效良好之醫院進行 TPO (Total Program Observation) 參訪學習，期可讓達文西中心藉由了解亞洲甚至全球醫院發展達文西機器手臂手術趨勢，進而瞭解本院目前欠缺或需改善之處及未來發展方向，藉由國際間之交流也有利本院國際知名度及建立友誼；同時讓本院醫師及主管藉由實地參訪及與他院醫師交流過程提出他們所面臨困境討論可能解決方案，並讓其瞭解達文西機器手臂手術全球趨勢及帶給病人及醫院之益處，其有助於該部科及本院更進一步推廣達文西機器手臂手術。

二、 過程及心得

此行於 9 月 1 日晚上搭機出發，抵達美國舊金山已是傍晚，一行人便直接前往住宿飯店 AC Hotel San Jose Santa Clara，台灣團這次一起參加的還有臺北榮總曾令民副院長、婦產部陳怡仁部長、達文西手術協調護理師以及台北醫學大學陳峻杰董事長、雙和醫院外科部主任宋睿祥醫師，大家一起晚餐相見歡之後隨即回飯店休息。不過本人此行因將再度代表台灣於直覺公司舉辦之 2025 Asia Executive Visionary Meeting (亞洲經營遠見會議) 演講分享臺中榮民總醫院發展達文西機器手臂手術之歷程及成立達文西手術中心前後對醫院之影響，第一次在這種場合演講是 2024 年 04 月在韓國首爾舉辦的 2025 Asia Executive Summit (亞洲經營管理高峰會)，代表台灣分享臺中榮民總醫院如何在達文西手術中心成立後短短的 2 年內讓本院達文西機器手臂手術迅速成長，所以在飛機上和演講前每晚都在背演講稿。

9 月 2 日上午 8 點團隊集合坐車前往舊金山 Intuitive 公司總部，此次參訪還有印度 Apollo Hospital，韓國 Samsung Medical Center、Severance Hospital、Pusan National University Hospital、Seoul National University Hospital 和日本 Juntendo University Hospital 等醫院代表一起出席，一開始一樣先到工廠參觀達文西機器手臂的部分製造及測試過程，和上次不一樣的是這次是展示第五代達文西機器手臂 dV5 和 SP 的製造過程，雖然是第二次來但再度經專人解說及實際參觀每個環節分工精細且因製作過程繁複而需人工製造，仍是嘆為觀止。接著在辦公室由直覺公司各部門主管介紹包括 Program review、The future of patient care in Asia、Da Vinci multiport: A foundation for innovation in minimally invasive care、Da Vinci SP: Enabling versatility in RAS、Driving clinical partnership - Evidence-based healthcare 等主題，大家透過雙向溝通過程了解各自立場及醫院需求，是一個很難得且良好的互動過程。下午由 Director of Product Management 介紹機器人手術未來將數位發展規劃後，便是 Hands-on Sessions 進行分組體驗，內容包括 DaVinci SP、Ion、Advanced technology、Digital products、dV5 共五站，體驗後大家再度進行分享，很興奮可以親身體驗這些在台灣都還沒引進的產品，也期待未來引進台灣後本院也能再度奪得機先、造福病人。

9月3日上午8點退房後大家再度坐車前往公司總部進行參訪，主題包括 Da Vinci Market Access & Custom Analytics (MACA)、Genesis in Da Vinci Program、Da Vinci Digital Our Approach to Integrated intelligence，這些本院都已有跟直覺合作持續進行中但仍不夠深入，未來會繼續努力。不過本人因要前往下一個目的地進行演講前彩排，所以沒出席上午參訪行程而是直接到機場前往 Gaylord Pacific Resort & Convention Center。到飯店後仍然加緊練習演講內容，彩排時雖然還算順利，不過為了能更佳呈現臺中榮民總醫院達文西手術計畫執行成效，還是不斷修改講稿內容及練習。到了傍晚和台灣團其他人會合後，大家稍作休息便偷空去附近 Outlet 逛逛稍微放鬆一下。

9月4日上午原本預計到聖地牙哥 Sharp Memorial Hospital 進行 TPO 參訪，但是因為我們所有亞洲團共 50 人，醫院無法招待這麼多人，因此將參訪行程改到會議中心進行分享，首先先由該醫院所屬醫療集團 Chief Financial & Operating Officer 分享經營管理者對 Robotic Surgery 的看法，接著是該集團婦癌醫師和大腸直腸醫師以外科醫師觀點分享如何建立一個世界級的 Robotic program 及達文西手術在緊急手術之應用，然後是該院 Director of Surgical Services 護理背景主管經驗分享，最後開放大家進行討論，亞洲各國各醫院代表皆針對自家醫院經驗及困境提出問題，雙方進行交流收穫良多；其中，對於大腸直腸外科醫師將達文西機器手臂手術應用於急診手術是大家很有興趣的議題，但以臺中榮民總醫院達文西手術排程的方式及基於達文西機器手臂只是一種協助手術完成的工具之觀點，在本院其實已經應用於大腸直腸科及兒童外科腹部急診手術，未來應該也是一項可以推廣的重點發展主題。

9月4日下午兩點半準時開始進行 2025 Asia Executive Forum，前兩場演講由印度 Apollo Hospital Regional CEO 和泌尿腫瘤達文西手術醫師進行分享，這是我第二次聽這位 CEO 報告他們發展達文西手術，比起去年他們集團的所有醫院都開始執行達文西計畫及手術量也持續成長中，泌尿腫瘤醫師則分享他發展達文西手術心路歷程及肯定其對病人之好處及未來潛力無限。接著便輪到我上台了，這次主要介紹臺中榮民總醫院達文西手術發展歷程及達文中心成立後運用哪些策略及如何推展達文西手術計畫，才能在近兩年半時間迅速成長，一回生二回熟，很榮幸能再次代表台灣發表達文西手術計畫執行成果，並讓亞洲其他國家醫院認識臺中榮民總醫院。第四位講者是韓國 Samsung Medical Center 的達文西中心副執行長、大腸直腸科醫師 Professor Yoonah Park 介紹該院及她個人 SP 及 dV5 使用經驗分享，第五代達文西 dV5 設計更符合人體工學，而且增加觸覺回饋可提升手術安全及病人術後恢復，會後也立即和他交換名片並經同意未來可邀請她來台演講。最後一位講者是日本順天堂大學醫院肝膽胰達文西手術醫師 Yoshihiro Mise 介紹在超高齡社會的日本達文西手術對病人可以提供的好處，會後也跟日本醫師交流，他們之前因都曾到臺北榮總跟一般外科主任王心儀主任學習達文西胰臟手術，所以聽到我們一樣來自榮民總醫院都前來認識，也對我的演講內容及我們是台灣第一家 TPO site 很有興趣，同時互相交換名片建立友誼。演講結束後再度邀請所有講者上台針對演講內容進行 Panel discussion，這次活動也是收穫很多，大家都為了讓病人獲得更好照顧在努力。

接下來9月5-7日就是 Intuitive 360 登場了，一開始的 General session 回顧十年來的過程，個人非常喜歡者種介紹歷史的影片及內容，讓人可以對達文西手術演進及會議的歷史快速了解也很感動，然後是美國 Hackensac Meridian Health 的泌尿科醫師介紹他個人達文西手術成果，之前他也曾到台灣和我們醫院分享，且也熱心願意提供意見協助本院達文西手術計

畫能推展順利。接著便都是以 Pannel discussion 的模式進行各醫院推展達文西手術計畫心得分享，較少有簡報內容進行經驗分享。這次的另一個主題是 Ion，在另一個會場由各醫院分享臨床經驗及如何建立 Ion program，還請到一位肺癌第四期病人現身分享如何藉由 Ion program 結合精準治療計畫對抗癌症，美國的醫療制度和台灣差異很大，病人從體檢發現胸部 X 光異常到接受診斷可能就要半年左右，等到可以接受治療時可能疾病已經進展到癌症後期，藉由推展此計畫建立 Lung cancer patient pathway 盡早轉介診斷治療，可以讓所有肺癌期別病人 5 年存活率由 26% 提升高達 90+%，這樣的成果非常令人感動，也對比台灣病人很幸福享有之醫療便利性；此外，2022 年第一次看到 Ion 就非常期待可以早日引進台灣，目前亞洲只有中國大陸和韓國已引進，雖然本院胸腔外科去年就開始準備申請直覺公司有關 Ion 的 Research Grant，但三年過去了直覺公司仍無引進台灣的計畫讓我們非常心急，趁此次會議有機會跟直覺總公司負責 Ion 推廣計畫的美國主管會談，互相了解彼此的考量後似乎有一點曙光可以開啟計畫，預計 10 月底可以邀請美國專家先來台灣演講 Ion 臨床經驗，且朝向未來與臺北榮總及北醫醫療體系共同進行多中心臨床試驗來進行，這是此行另一收穫，期後續可以順利完成。

三、 建議事項

(至少四項，包括改進作法)

- (一) 感謝醫院支持員工參加醫療新科技及經營管理相關行程，讓部科主管可以藉由國際交流建立友誼及自我成長，進而增進病人福祉及回饋醫院，期可繼續支持。
- (二) 預計申請 Ion 多中心臨床試驗但經驗不足，期臨床試驗中心可以協助。
- (三) 現場有展示可以清洗達文西器械的清洗機，也可以清洗一般器械，希望本院有機會可以購買，減少供應中心人工清洗負擔、降低器械毀損機率及加速器械順利週轉。
- (四) 第五代達文西設計更符合人體工學，而且增加觸覺回饋可提升手術安全及病人術後恢復，希望未來台灣上市後醫院可以引進。

四、 附錄

本院團隊參訪直覺公司美國總部



本院團隊與北榮團隊合影於直覺公司美國總部



第五代達文西及 Ion 實機體驗



報告者於 2025 亞洲管理遠見會議演講



亞洲團與 Sharp Memorial Hospital 會後合影



台灣團於 Intuitive 360 會場合影

